ZEBRA® ZQ500™ Series
Supporto veicolare

Guida all'installazione

P1071204-051
Agosto 2014

SOMMARIO

Dichiarazione di proprietà

Questo manuale contiene informazioni di proprietà riservata di Zebra Technologies Corporation. Il manuale ha il solo scopo di informare coloro che utilizzano le apparecchiature descritte nel presente documento e che ne curano la manutenzione. È vietato l'uso, la copia e la divulgazione delle presenti informazioni di proprietà riservata per qualunque scopo diverso senza esplicita autorizzazione scritta di Zebra Technologies Corporation.

Miglioramenti del prodotto

Poiché il continuo miglioramento dei prodotti è una delle politiche di Zebra Technologies Corporation, tutte le specifiche e le indicazioni sono soggette a modifiche senza preavviso.

Dichiarazione di conformità alle norme FCC

Dispositivo digitale di classe B. Conforme alle norme FCC.

AVVERTENZA: Esposizione a radiazioni in radiofrequenza con alcune versioni della stampante utilizzata con questo prodotto. Per rispettare la conformità ai requisiti di esposizione a radiofrequenza delle norme FCC, questo dispositivo deve essere utilizzato secondo le condizioni di funzionamento e le istruzioni fornite nella guida all'uso della stampante. La stampante utilizzata con questo prodotto è dotata di numerose opzioni radio. Informazioni supplementari sulle norme sono contenute nella guida all'uso della stampante, nelle sezioni dedicate a ciascuna opzione radio.

Eventuali modifiche o variazioni apportate all'unità non approvate espressamente da Zebra Technologies Corporation possono invalidare il diritto dell'utente di utilizzare il prodotto.

Dichiarazione di conformità alle norme canadesi

Il presente dispositivo digitale di classe B è conforme alle norme ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme á la norme NMB-003 du Canada.

La presenza della scritta "IC:" prima del numero di certificazione dell'attrezzatura sta a significare la conformità alle specifiche tecniche di Industry Canada. Non garantisce che il prodotto certificato funzionerà secondo le aspettative dell'utente.

Approvazioni di enti normativi e informazioni sulla normativa

- FCC parte 15 Classe B
- Norma canadese STD ICES-003 classe B
- Standard europeo radiodisturbo elettromagnetico EN55022 Classe B
- Norma europea sull'immunità elettromagnetica EN55024
- Norma sulla sicurezza EN60950
- RCM (Australia/Nuova Zelanda)
- CU (Russia, Kazakistan, Bielorussia)
- SII (Israele)
- CE (EU/EFTA)
- E-Mark (EU/EFTA)
- SABS (Sud Africa)

Esonero di responsabilità

Poiché è stato fatto il possibile affinché nel presente manuale fossero fornite informazioni accurate, Zebra Technologies Corporation non è responsabile per eventuali informazioni errate o omissioni. Zebra Technologies Corporation si riserva il diritto di correggere tali errori e declina qualsiasi responsabilità da essi risultante.

Nessuna responsabilità per i danni diretti

In nessun caso Zebra Technologies Corporation o chiunque abbia partecipato allo sviluppo, alla produzione o alla consegna del presente prodotto (incluso l'hardware e il software) sarà responsabile per qualsiasi danno (inclusi, senza limitazione alcuna, i danni per perdite derivanti da mancato guadagno, interruzione dell'attività o perdita di informazioni aziendali o altre perdite pecuniarie) derivanti dall'uso, come conseguenza dell'uso o dall'incapacità di utilizzare tale prodotto, anche se Zebra Technologies Corporation è stata informata della possibilità di tali danni. Poiché alcuni paesi non ammettono l'esclusione di responsabilità per danni consequenziali o incidentali, le limitazioni esposte precedentemente potrebbero non essere applicabili nel singolo paese d'acquisto.

Copyright

Convenzioni usate nel documento

In questo documento sono usate le seguenti convenzioni per comunicare determinate informazioni.

Attenzione • Mette in guardia da potenziali scariche elettrostatiche.

Attenzione • Mette in guardia da potenziali scosse elettriche.

Avvertenza • Indica una situazione pericolosa imminente che, se non evitata, causa gravi lesioni personali o la morte. Prima di lavorare su qualsiasi apparecchiatura, è necessario conoscere i pericoli legati ai circuiti elettrici e avere familiarità con le normali prassi di prevenzione degli infortuni.

Attenzione • Mette in guardia dal rischio di ustioni derivanti da parti surriscaldate.

Attenzione • Mette in evidenza che l'errata o mancata esecuzione di una determinata azione può provocare lesioni personali.

Attenzione • Mette in evidenza che l'errata o mancata esecuzione di una determinata azione può provocare danni alle apparecchiature.

Importante • Mette in evidenza informazioni essenziali per condurre a termine una determinata attività.

Nota • Indica informazioni neutre o positive che sottolineano o integrano importanti passaggi del testo principale.

Sicurezza dell'installazione

Attenzione • Questa apparecchiatura deve essere installata, sostituita e riparata esclusivamente da personale qualificato.

Avvertenza • È molto importante assicurarsi che al supporto veicolare sia collegato l'alimentatore corretto.

Nota • Zebra Technologies Corporation non è responsabile per danni a cose o persone derivanti dall'errato collegamento di questa apparecchiatura a fonti di alimentazione.

Attenzione • Questa apparecchiatura deve essere installata in conformità con questa guida all'installazione e sotto la supervisione di personale adeguatamente formato e qualificato.

Attenzione • Non collocare monete, chiavi, graffette o altri oggetti sul supporto veicolare o sui connettori a 12 pin.

Utilizzare solo l'alimentatore approvato per il supporto veicolare ZQ500. L'uso di un alimentatore diverso comporterà l'annullamento della garanzia del prodotto e potrebbe danneggiare il prodotto stesso.

Descrizione di spie e parti

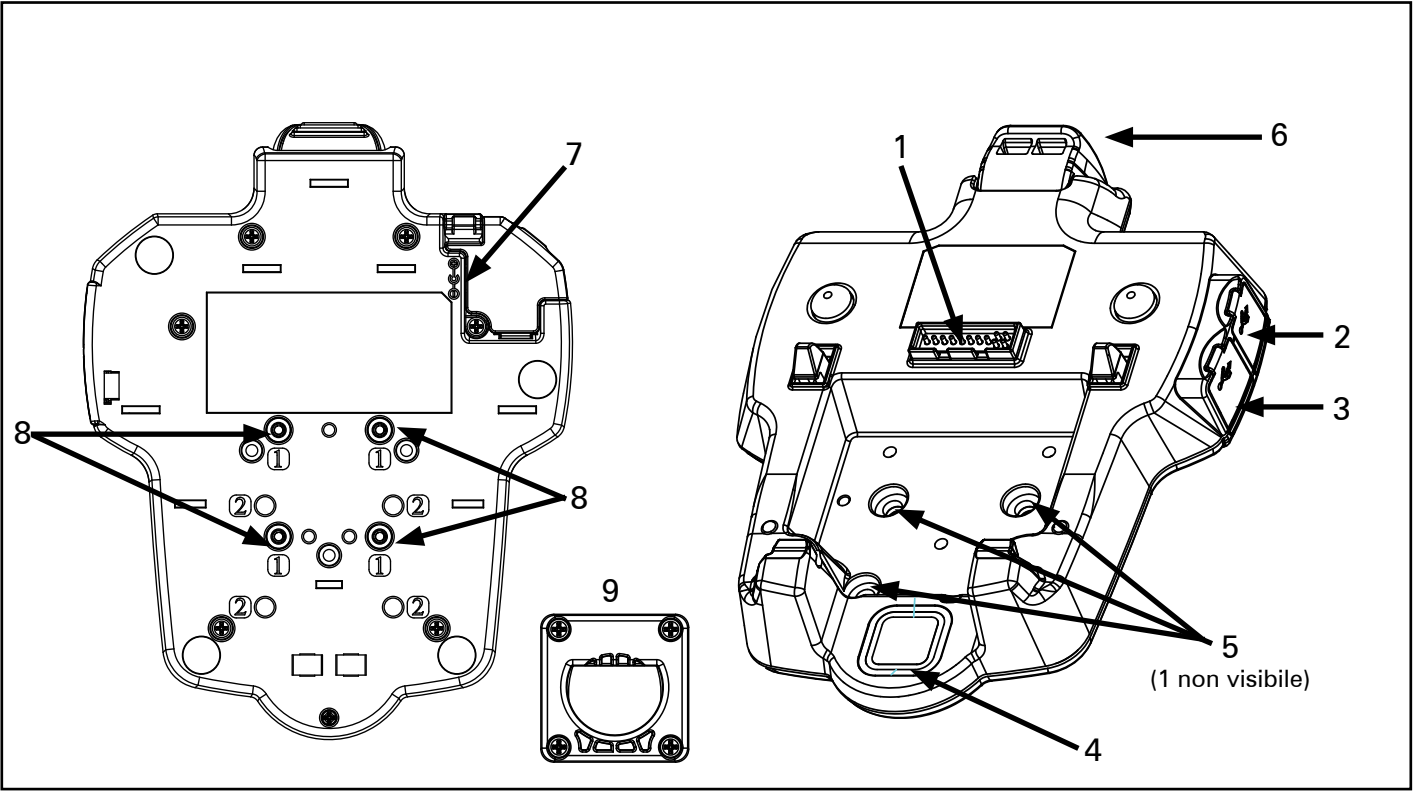
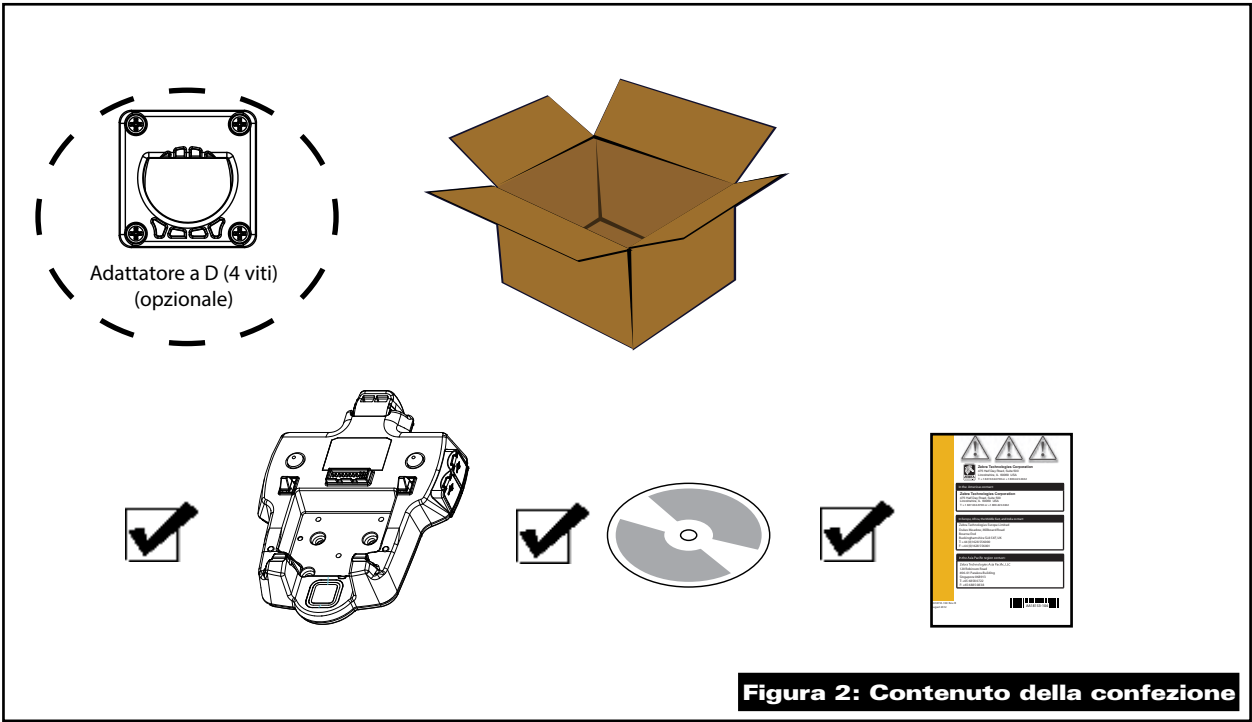



Figura 1: Supporto veicolare ZQ500

Descrizioni

1. Connettore porta di collegamento a 12 pin
2. Porta USB Tipo A Host
3. Porta USB Micro B
4. Spia di alimentazione
5. Fori per montaggio RAM (4)
6. Pulsante di rilascio stampante
7. Presa alimentatore CC (aprire il coperchio per accedere)
8. Fori per montaggio Adattatore a D (4)
9. Adattatore a D (4 viti)

Contenuto della confezione

Figura 2: Contenuto della confezione

Introduzione

Il supporto veicolare ZQ500 consente di alloggiare una stampante ZQ510 o ZQ520 in un veicolo. Il supporto fornisce alimentazione per caricare la batteria mantenendo contemporaneamente tutte le funzionalità della stampante.

Il supporto dispone di tre connessioni di ingresso:

- Un ingresso per alimentazione CC che consente di collegare l'alimentatore (non incluso).
- Un connettore USB standard.
- Un connettore micro USB che consente di collegare un dispositivo (PC, tablet, smartphone e così via).

Alimentatori

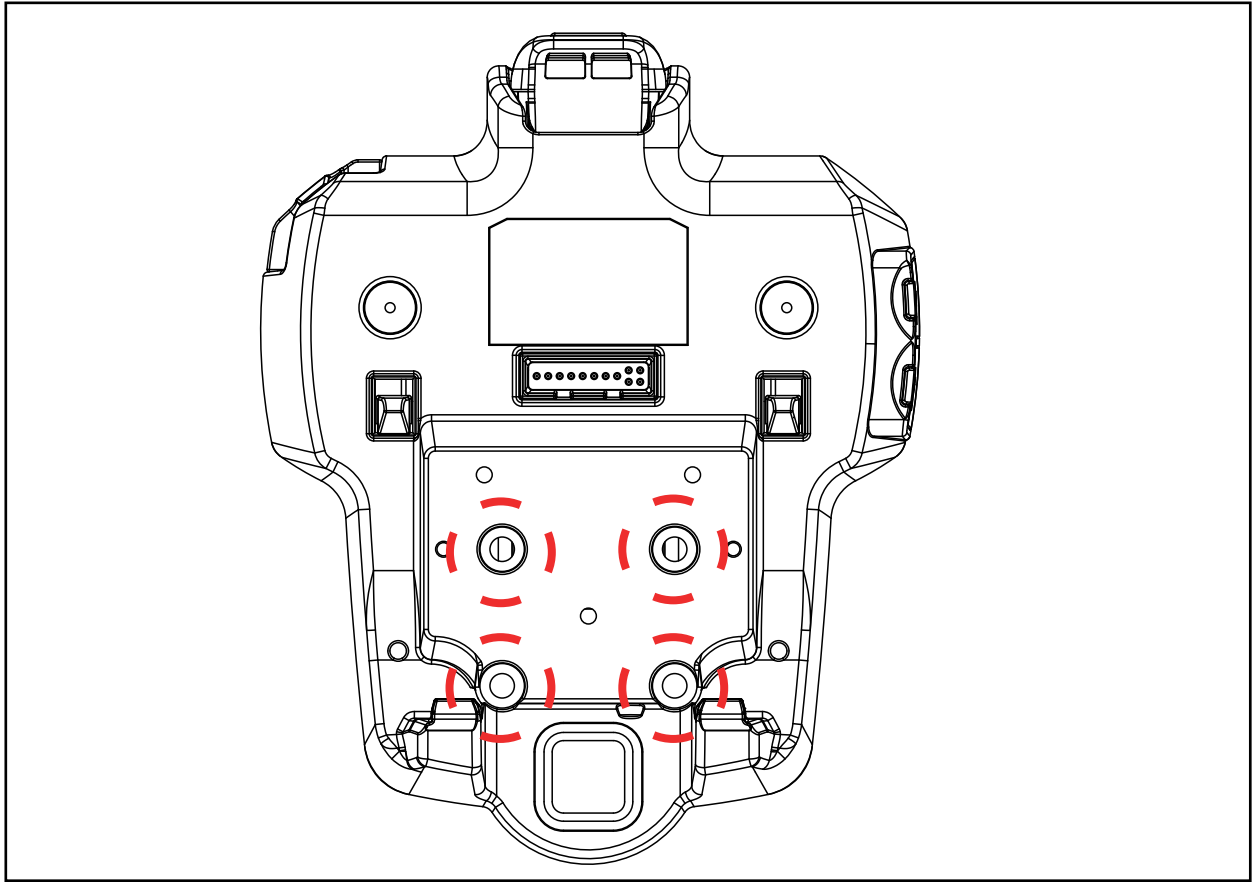
Codice articolo	Descrizione
P1029871	Alimentatore da 100~240 VCA 50~60 Hz a 12 VCC
P1031358	Alimentatore da 12 VCC a 12 VCC con connettore per accendisigari
AT18488-1	Alimentatore da 15 VCC a 60 VCC con connettore aperto
P1064244	Alimentatore da 12~24 VCC a 12 VCC con connettore aperto
P1064243	Alimentatore da 12~24 VCC a 12 VCC con connettore per accendisigari
P1066666	Cavo 12VDC o 20VDC

Cavi USB

Codice articolo	Descrizione	Dim "L"
P1069329-001	Da Micro USB B a USB A 1,8 m	1,8 m +/- 6 mm
P1069329-002	Da Micro USB B a USB A 3,5 m	3,5 m +/- 6 mm

Le seguenti istruzioni descrivono in dettaglio l'installazione e l'uso del supporto veicolare. Seguendo le istruzioni sarà possibile utilizzare la stampante alloggiata sul supporto veicolare in modo sicuro e affidabile.

La stampante funziona con la propria batteria, monitorata e caricata dai circuiti all'interno della stampante.

L'utente dovrà sempre fare riferimento alla Guida per l'utente delle stampanti ZQ500 Series (P1064404-001) per informazioni dettagliate sull'utilizzo della stampante.

Necessari per l'installazione

Per fissare il supporto veicolare ZQ500 alla scrivania, utilizzare i quattro (4) fori passanti cerchiati sotto con i seguenti utensili e componenti:

- Un trapano elettrico, punta da 6 mm (1/4 in)
- Normali utensili manuali
- Viti da legno (4)

Nota • L'uso degli accessori adeguati per fissare il supporto alla scrivania o alla parete è responsibilità dell'installatore. Il kit di installazione non include gli accessori necessari per il fissaggio del supporto sulla scrivania.

Figura 3: Fori di montaggio

Installazione

Il supporto veicolare ZQ500 consente di alloggiare una stampante ZQ510 o ZQ520. L'installazione del supporto comprende un alimentatore CA/CC che fornisce l'alimentazione per la stampante e per caricare la batteria. Se si desidera collegare il supporto a un PC è necessario un cavo USB.

Operazioni di installazione

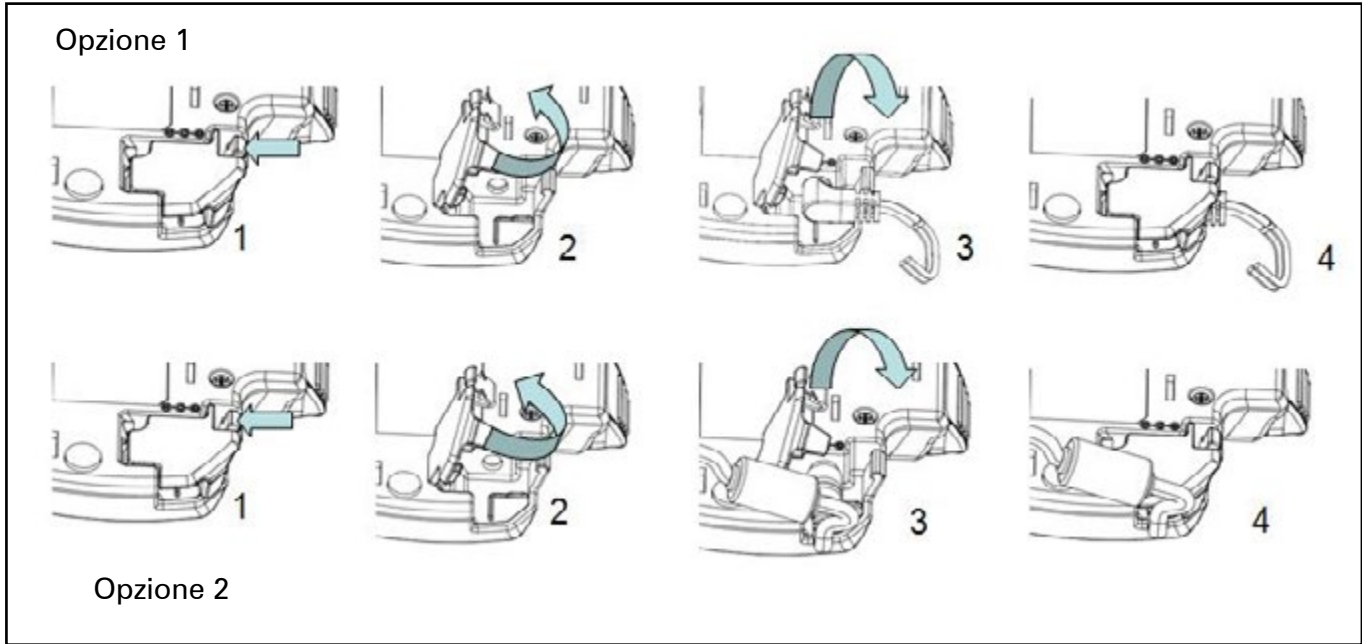
- Preparare meccanicamente e installare il supporto veicolare.
- Collegare l'alimentatore al supporto.

Nota • È importante lasciare una zona libera attorno alla stampante per permettere il caricamento del supporto di stampa.

Preparazione del supporto

Pianificare l'installazione tenendo in considerazione gli aspetti illustrati in precedenza. Posizionare stampante e supporto in modo che l'operatore possa facilmente caricare il supporto di stampa e utilizzare i comandi della stampante.

1. Scegliere una superficie piana che abbia spazio libero attorno alla stampante per consentire il caricamento del supporto di stampa.
2. Collegare l'alimentatore sul retro del supporto (Figura 1 n. 7).
3. Se applicabile, collegare il cavo USB alla porta micro USB del supporto. (Figura 1 n. 3)
4. Assicurarsi di collocare il cavo dell'alimentatore CA in modo che non possa riportare danni. Per evitare il contatto accidentale tra il filo e qualunque bordo tagliente, dotare il cavo di rivestimenti e fermacavi adeguati nei punti di passaggio attraverso le aperture.

Percorso dei cavi

Utilizzo della stampante sul supporto

Preparare la stampante per l'alloggiamento sul supporto procedendo come segue:

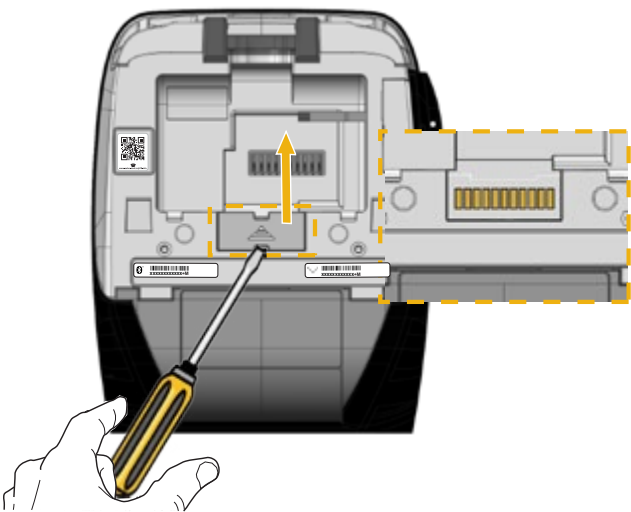
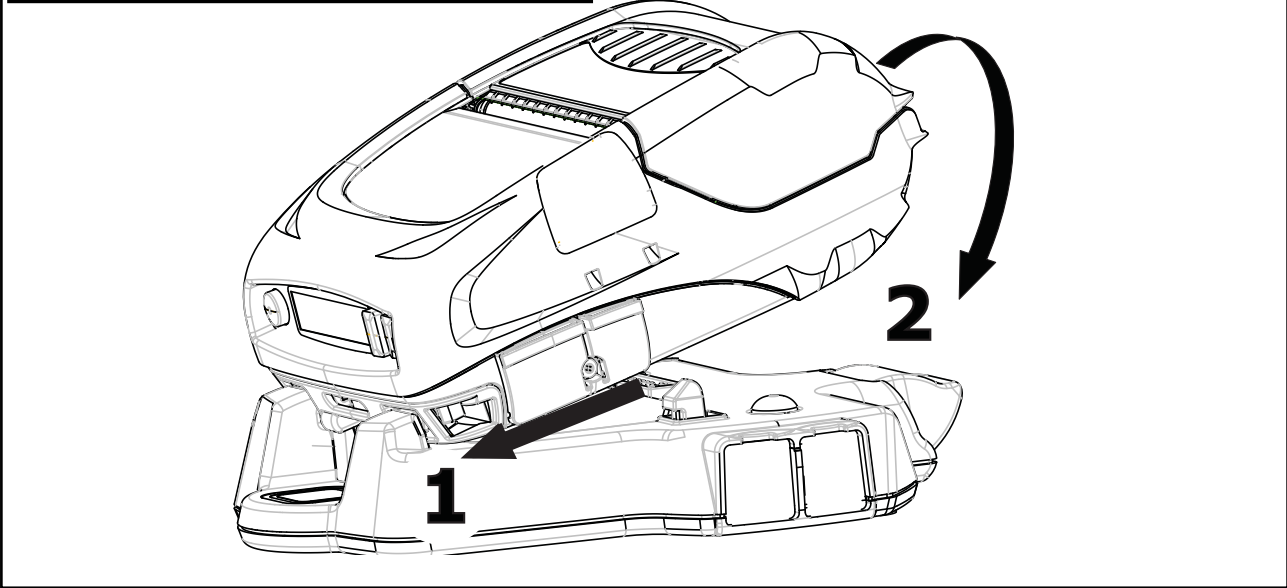
- Rimuovere la batteria.
- Utilizzare una moneta o un piccolo cacciavite per rimuovere il coperchio dei contatti in plastica situato nella parte inferiore della stampante.
- Reinstallare la batteria.

- Se necessario, pulire eventuali residui dai contatti utilizzando una penna di pulizia di Zebra oppure un bastoncino di cotone con alcool isopropilico al 70%.
- Disporre ad angolo la parte anteriore della stampante nelle due (2) sporgenze delle guide sulla parte anteriore del supporto, come illustrato di seguito nel Passo 1. Far scorrere delicatamente la stampante nel supporto.
- Premere la stampante verso il basso del supporto fino a che si aggancia saldamente in posizione (Passo 2).

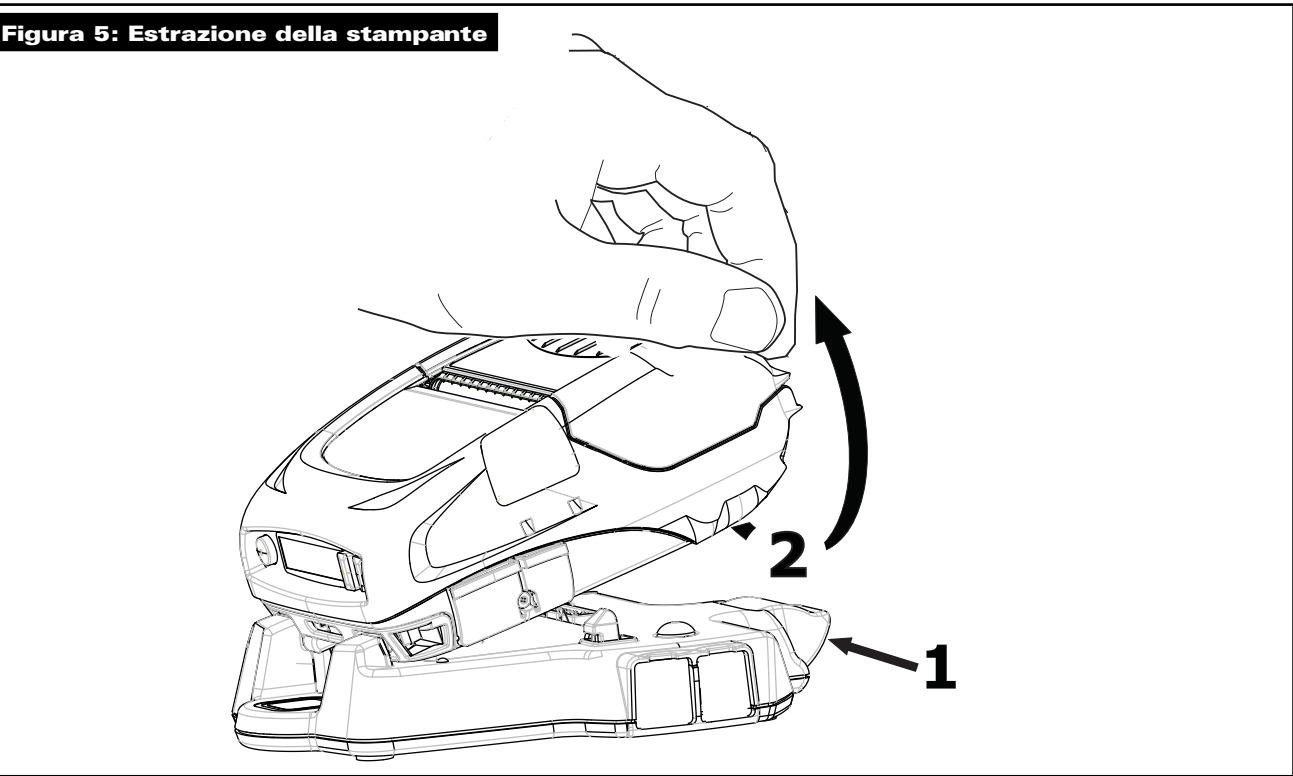
Figura 4: Alloggiamento della stampante

- Verificare che la spia di carica a LED sulla parte frontale della stampante e il LED di alimentazione (Figura 1 n. 4) sul pannello del supporto siano accesi.
- Se l'alimentazione del supporto è attiva, la stampante si accende automaticamente quando viene inserita.

Tutte le stampanti ZQ500 Series vengono caricate quando sono alloggiate nel supporto. Fare riferimento alla Guida per l'utente delle stampanti ZQ500 Series per istruzioni dettagliate.

Rimozione della stampante

Rimuovere la stampante dal supporto veicolare procedendo come segue:

1. Premere il pulsante di espulsione (Figura 1 n. 6) sul retro del supporto nella direzione indicata di seguito.
2. Ruotare la stampante verso l'alto ed estrarla dal supporto.

Figura 5: Estrazione della stampante

Note operative

Il vano del supporto di stampa e i comandi dell'operatore sono accessibili quando la stampante è collocata sul supporto.

Se è necessario estrarre la stampante, seguire le procedure di rimozione illustrate sopra nella sezione "Installazione e rimozione della stampante".

Se si utilizza una stampante con connettività Bluetooth o 802.11, questa funzione potrà essere utilizzata mentre la stampante è inserita nel supporto.

Le porte USB della stampante sono utilizzabili quando la stampante è inserita nel supporto.

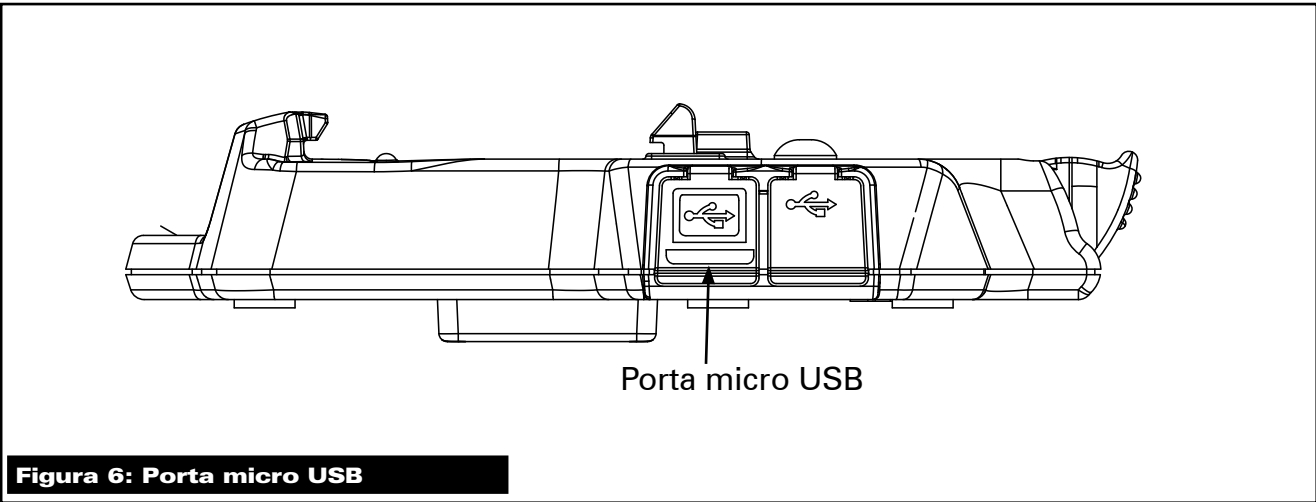
Quando la stampante è nel supporto NON è possibile utilizzare la presa per il connettore cilindrico di alimentazione CC.

Spie sul supporto

Il supporto dispone di spie a LED sul pannello frontale. Quando il supporto è alimentato, il LED di alimentazione (Figura 1 n. 4) è verde. Lo stato della carica verrà visualizzato sul LED di carica del pannello frontale della stampante.

Una condizione di guasto potrebbe essere causata dalla temperatura interna della batteria che non rientra nei limiti specificati (troppo alta o troppo bassa) o da un cortocircuito interno alla batteria. Attendere che la batteria torni alla temperatura di carica specificata e provare a ricaricare. Se il guasto permane, interrompere l'uso della batteria.

Nota • Se il LED di carica sulla stampante è spento, la stampante non è inserita correttamente nel supporto. Estrarre e riposizionare la stampante e verificare se il LED di carica è acceso.

Connettori USB

Il supporto dispone di due porte USB:
- Un connettore USB standard.
- Un connettore micro USB che consente di collegare un dispositivo (PC, tablet, smartphone e così via).

Nota • Generalmente l'utilizzo della porta micro USB non richiede l'installazione di un driver specifico. Se viene visualizzata una schermata contenente una finestra che richiede di installare il driver, accedere direttamente ai file .INF del CD.

Connessione di PC o laptop alla porta USB

- Collegare l'alimentatore da 12 VCC al supporto veicolare.
- Collegare il supporto e il PC o laptop tramite la porta micro USB (vedere Figura 6).
- Installare il driver sul PC o laptop.
- Accendere la stampante e inserirla nel supporto.
- Per abilitare la porta di comunicazione selezionare la porta di comunicazione corretta, denominata "ZQ500 Cradle USB Serial Port (COMx)" con una velocità di trasmissione predefinita di 115200.

Figura 6: Porta micro USB

Installazione del braccio di montaggio

Descrizione

Per il supporto veicolare è disponibile un braccio di montaggio opzionale (cod. Zebra P1010338) che consente di posizionare più agevolmente la stampante ZQ500 Series. Il braccio di montaggio è composto da un braccio articolato a entrambe le estremità, a loro volta terminanti con una flangia di montaggio. Una flangia viene fissata al supporto mediante i quattro fori di montaggio previsti sulla piastra inferiore, mentre l'altra è fissata alla superficie di montaggio desiderata. Un fermo sul braccio blocca l'alloggiamento nella posizione desiderata.

Installazione

Attenzione: Installare la stampante e il supporto veicolare nel veicolo in modo che non vengano a contatto con l'operatore in caso di incidente.

Avvertenza: Non collegare il cavo di alimentazione in ingresso al supporto veicolare prima di aver completato l'installazione del braccio di montaggio.

Per facilitare l'installazione, è possibile smontare il braccio allentando il fermo quanto basta per rimuovere le due estremità a flangia articolate. Le flange possono quindi essere facilmente fissate al supporto veicolare e alla superficie di montaggio desiderata. A questo punto è possibile far scivolare il braccio sulle due estremità e serrare il fermo per fissare il supporto in posizione.

Durante l'installazione del braccio di montaggio, ricordare che esso fornisce un ampio margine di movimento per il supporto veicolare e la stampante. Se si desidera consentire tale movimento, prevedere uno spazio sufficiente durante l'installazione.

Accessori per il montaggio

Gli accessori per il montaggio sono forniti con il kit del braccio di montaggio. Per fissare una estremità del braccio al fondo del supporto veicolare è necessario utilizzare viti 10-32 o 10-24.
Le viti 10-24 x 3/4 in e i relativi accessori possono essere utilizzati per fissare l'altra estremità del braccio alla superficie di montaggio desiderata.

Preparazione del supporto veicolare

Per maggiori informazioni sul fissaggio del cavo di alimentazione, vedere la sezione relativa alla preparazione del supporto veicolare in questo manuale. Collocare stampante e supporto in modo che l'operatore possa facilmente caricare il supporto di stampa anche con il braccio di montaggio installato, azionare i comandi della stampante ed effettuare la manutenzione ordinaria, come ad esempio la pulizia della testina di stampa. Eseguire le operazioni seguenti:

1. Scegliere una posizione nel veicolo che eviti il contatto con le persone in caso di incidente.
2. Capovolgere il supporto e collegare il cavo di alimentazione sul lato inferiore del supporto.

- Sistemare il cavo di alimentazione sul percorso previsto per l'uscita dal supporto. Si noti che il cavo può essere fatto passare da entrambi i lati del supporto e che sono presenti appositi fissaggi per tenerlo in posizione. Vedere la Figura 3.
- Accertarsi di aver lasciato sufficiente gioco del cavo per consentire al braccio di montaggio di girare liberamente senza sottoporre i collegamenti a tensioni eccessive.
- Assicurarsi che il percorso seguito dal cavo di alimentazione non ne causi il danneggiamento quando il supporto veicolare viene ruotato.

3. Fissare una delle flange di montaggio del braccio spostabile al lato inferiore del supporto veicolare utilizzando le quattro (4) viti 10-32 o 10-24 fornite in dotazione con il braccio.
4. Fissare l'altra flangia di montaggio del braccio spostabile alla superficie di montaggio desiderata. È possibile utilizzare le viti 10-24 x 3/4 in e i relativi accessori in dotazione con il kit del braccio di montaggio, oppure utilizzare altri accessori adeguati per il montaggio.

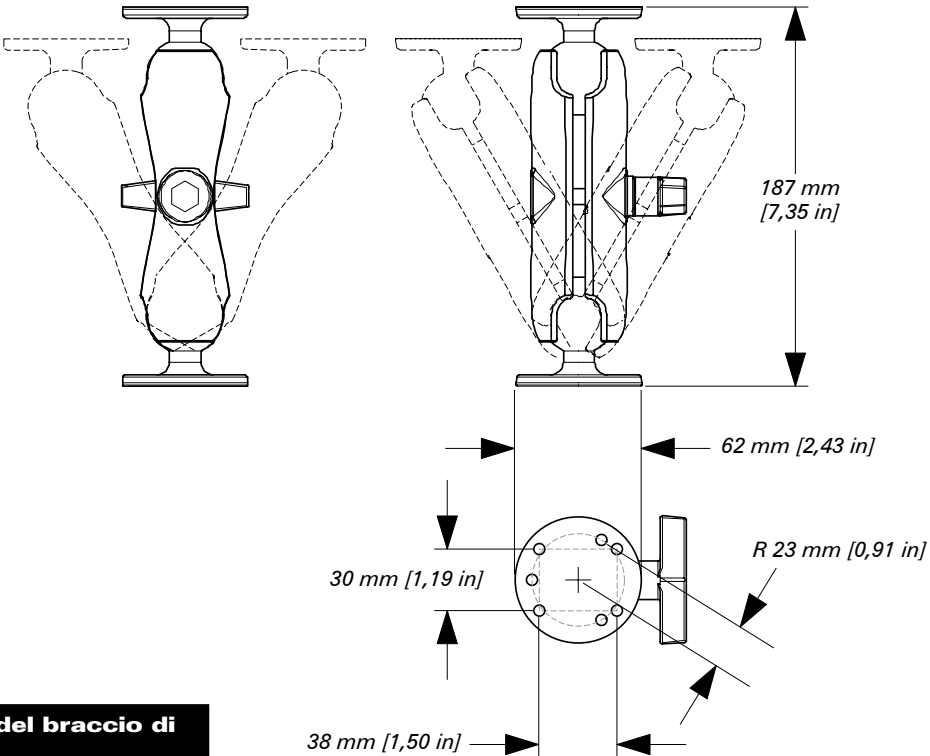



Figura 7: Dimensioni del braccio di montaggio opzionale

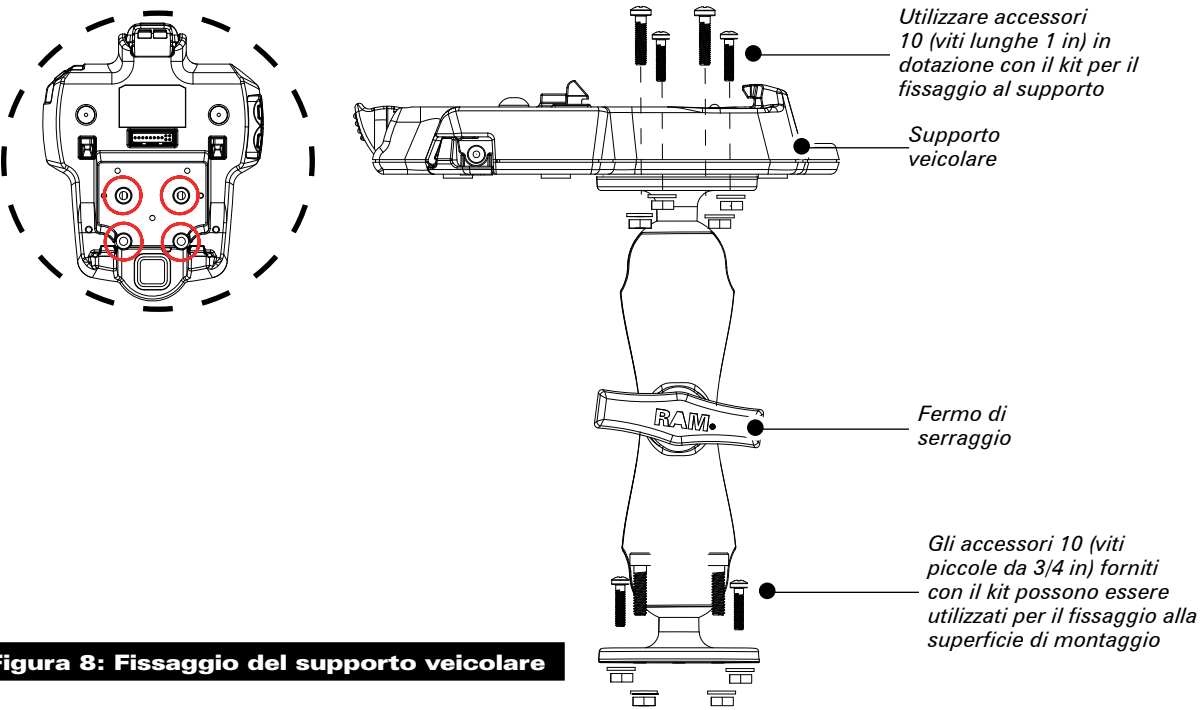



Figura 8: Fissaggio del supporto veicolare

Appendice A: Specifiche tecniche

Specifiche fisiche

- Altezza: 36,9 mm (1,45 in)
- Lunghezza: 183,5 mm (7,22 in)
- Larghezza: 145,5 mm (5,72 in)
- Peso (solo supporto): 0,253 kg (0,55 lb)

Specifiche ambientali

- Temperatura operativa: da -20 °C a 40 °C (da -4 °F a 104 °F)
- Temperatura di immagazzinaggio: da -30 °C a 66 °C (da -22 °F a 150,8 °F)
- Umidità: dal 10% al 90% in assenza di condensa
- Caduta: da 0,9 m (3 ft) su cemento (con stampante)
- Caduta: da 1,2 m (4 ft) su cemento (senza stampante)
- Vibrazioni: secondo Mil-Std-810

Supporto tecnico

Solo Stati Uniti

Zebra mette a disposizione una linea diretta di assistenza tecnica per domande relative all'installazione e all'uso del supporto veicolare. Quando si chiama, tenere a portata di mano quante più informazioni possibile relative alla propria richiesta per ricevere un aiuto adeguato dal personale dell'assistenza tecnica. Il numero negli Stati Uniti è (800)-423-0442 ed è attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 16:30 EST.

Tutti gli altri paesi

Per ottenere assistenza tecnica contattare il rappresentante commerciale Zebra di riferimento tra quelli elencati di seguito:

Zebra Technologies Europe Limited
Dukes Meadow
Millboard Road
Bourne End
Buckinghamshire SL8 5XF, UK
T: +44 (0)1628 556000
F: +44 (0)1628 556001

Zebra Technologies Asia Pacific, LLC
120 Robinson Road
#06-01 Parakou Building
Singapore 068913
T: +65 6858 0722
F: +65 6885 0838

Zebra Technologies
Ufficio vendite in America Latina
9800 NW 41 Street
Suite 220
Doral, Florida 33178 USA
T: +1.305.558.8470
F: +1.305.558.8485

Zebra Technologies Corporation
475 Half Day Road, Suite 500
Lincolnshire, IL 60069 USA
T: +1 847.634.6700 o +1 800.423.0442